



JAK...správně reklamovat a nenechat se při tom odbýt

Nezadržitelně se blíží předvánoční nákupy, a tak jistě nebude od věci, když si zopakujeme svá práva a možnosti jejich uplatnění.

Koupili jste si cokoli nového a jen co jste zboží vybalili z krabice a začali používat, daná věc dosloužila? Běžte nákup reklamovat. Právo na reklamaci máte za všech okolností, tak se nebojte ho využít.

Krabici, obal, visačku nepotřebujete!

Řada lidí neví, že zboží je možné reklamovat i bez krabice (například elektroniku, boty) nebo bez originální visačky - to se týká třeba nového oblečení a podobně, protože obal není součástí výrobku. Při reklamaci se ovšem neobejdete bez dokladu o nákupu zboží. Nejlepší je pochopitelně paragon. Pokud nemáte ten, musíte věrohodným způsobem prokázat, že jste reklamované zboží skutečně koupili u daného prodejce. To je možné výpisem z účtu (pokud jste platili kartou), svědectvím druhé osoby nebo čestným prohlášením. Reklamace je však daleko jednodušší, když předložíte kupní doklad.

Reklamaci se snažte uplatnit i v případě, že vás od ní bude prodejce zrazovat. Podle zákona o ochraně spotřebitele je prodejce povinen reklamaci přijmout v kterékoliv provozovně, v níž je přijetí možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. To znamená, že špatný nákup z většího obchodního řetězce můžete reklamovat i v pobočce v jiném městě. Jakým způsobem prodejce reklamaci vyřídí – to je na něm. O reklamaci musí rozhodnout do tří dnů, na její vyřízení si ale můžete počkat až měsíc. Jestliže do té doby neobdržíte odpověď, můžete po něm požadovat buď úplně nový výrobek, nebo vrácení peněz. Pokud prodejce reklamaci zamítne, musí toto zamítnutí písemně zdůvodnit. Vrátit daný výrobek můžete v případě, že se stejná komplikace vyskytne třikrát nebo je vada neodstranitelná.

Vyhledejte pomoc!

Pokud prodejce reklamaci neuzná, můžete kontaktovat soudního znalce – jejich seznam najdete na portálu www.justice.cz, který posoudí reklamaci znovu. Se znaleckým posudkem v ruce je vaše situace výhodnější, ale ani v tuto chvíli vám prodejce nemusí vyhovět. Náklady na soudního znalce si hradíte sami (pohybují se v řádech tisíců korun), **pokud vám ale obchodník reklamaci následně uzná, máte právo na úhradu nutných nákladů spojených s reklamací (cestovného, poštovného) včetně úhrady znaleckého posudku.**

Jde to i bez soudu!

Pokud obchodník i po předložení znaleckého posudku trvá na svém, nemusíte se okamžitě obracet na soud. „Je možné využít mimosoudního řešení sporů. Stačí pouze vyplnit formulář na webové stránce <http://adr.komora.cz> pod záložkou „Stížnost“ a vybrat kontaktní místo, kde chcete podnět řešit. Z dosavadních zkušeností vyplývá, že většina prodejců reklamaci uzná už na základě vyhotoveného znaleckého posudku. Jsou si vědomi, že spotřebitel, v jehož prospěch hovoří znalecký posudek, má velkou šanci vyhrát i případné další spory. Může se taky stát, že prodejna, kde jste vadnou věc koupili, už neexistuje. V tom případě se obraťte na živnostenský úřad. Tam vám řeknou, kde můžete reklamaci uplatnit.

(Z webových stránek SOS připravil HoJ)

KAMARÁDI



Pexesiáda

Jako každý rok, tak i v letošním roce proběhne turnaj v Pexesiádě a to 19.11.2011 od 14.00 hodin. Pro děti jsou připraveny odměny a na nejlepšího čeká hlavní cena v podobě dortu. Pro rodiče je opět připravena hra Česko otázky a odpovědi, kde si budou moci ověřit, že roky strávené ve školních lavicích nebyly úplně marné.

Mikulášská nadílka

Rodičovské centrum Vendelín - zve všechny malé dětičky (0 - 6 let) a jejich rodiče na Mikulášskou besídku, která se koná v pondělí 5. prosince 2011 od 17 do 18 hodin v klubovně Kamarádů na Mírovém náměstí. Přihlášky posílejte na petra_stepankova@seznam.cz. Vstupné: dospělí 50 Kč, děti zdarma. Na všechny děti s maminkami se těšíme v Rodičovském centru Vendelín každý čtvrtek od 9:30 do 11:30 hodin.

Zdobení perníčků

Na třetí advent je plánováno zdobení perníčků v cukrárně Bambuča na Stochově. Perníčky si budete moci zakoupit jeden kus cca 5 - 10,- Kč, začátek bude ještě upřesněn.

Živý Betlém

V předvánočním shonu můžete vidět opět příběh Živý Betlém. Jako každý rok to bude o poslední adventní neděli, což v letošním roce připadá na 18. 12. 2011 a čas je také stejný - od 16.00 hodin.

Další připravované akce

Starší kamarádi pod vedením Lucky Gombitové připravují **představení**, se kterým se nám pochlubí přibližně za měsíc v malém sále DK. V prosinci se děti opět chystají potěšit naše seniory v Domě s pečovatelskou službou. Aktuality a další informace: www.kamaradistochove.cz

A malá ochutnávka na příští rok: **21. ledna 2012** opět pořádáme **Maškarní ples pro dospělé**. Tak si pilně připravujte masky, třeba vyhrajete první cenu. Ples se opět bude konat v Sokolovně a hrát bude oblíbený Free Style. *Bc. S. Filipová*