

Aktualizováno: prosinec 2022

# Portál pro nájemníky

## Manuál



# Portál pro nájemníky

## 1) Přístup do portálu

<https://tenantportal.techem.cz>

Údaje o přístupu do portálu lze obdržet dvěma způsoby, buď dopisem či emailem.

### a) Přístup z registračního dopisu

**techem**

Techem, spol. s r. o. - Služba E, - 108 00 Praha 10 - Městičko

Vzorový Uživatel 1  
Vzorová 98  
11000 Město

**Registrační dopis  
Techem Portál pro nájemníky**

Zúčtovací jednotka  
0400/00109

Datum  
8.4.21

Zde najdete svůj přístupový kód:

Přístupový kód  
yYJ5Hsxmk39T37Zd

Dobrý den,

Váš pronajímatel nebo správce Vás pozval k užívání Techem Portálu pro nájemníky. Můžete nahlížet do vlastních dat o spotřebě vody a o vytápění, stahovat svá rozúčtování a rovněž přistupovat k důležitým informacím o spotřebě, odečtu a rozúčtování.

Pro registraci na Techem Portál pro nájemníky klikněte na níže uvedenou internetovou adresu a vložte svůj přístupový kód. Po nastavení hesla musíte pouze potvrdit svou e-mailovou adresu.

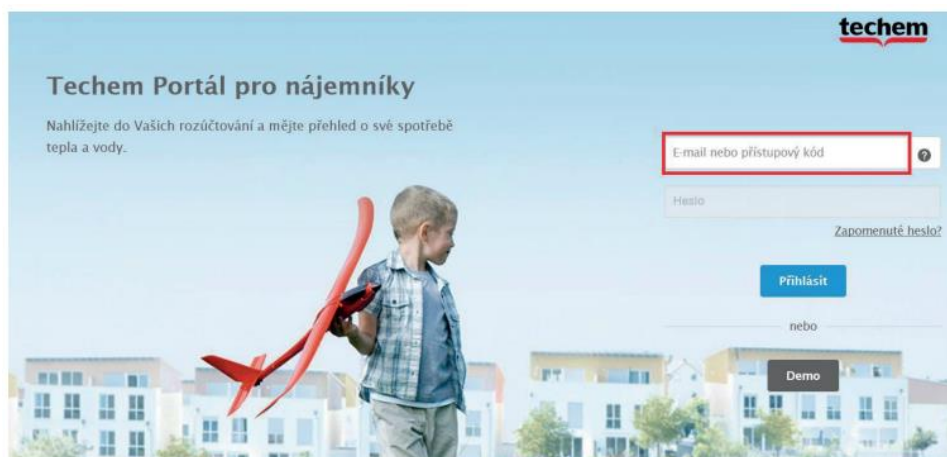
Internetová adresa Techem Portálu pro nájemníky je:  
<https://tenantportal.techem.cz>

Pokud již máte uživatelský účet pro uživatelskou jednotku v Techem Portálu pro nájemníky vytvořený, můžete přidat další zadáním přístupového kódu na stránce "Moje jednotky".

Pro více informací o Techem Portálu pro nájemníky a Vašem osobním přístupu do Portálu kontaktujte svého pronajímatele či správce, ochotně Vám pomůže.

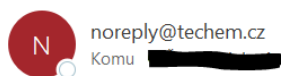
S pozdravem,  
Techem Portál pro nájemníky

- Přístupový kód vložte při přihlašování do Portálu pro nájemníky, poté klikněte na *Přihlásit*.



## b) Přístup z emailu

### Registrace prostřednictvím Techem Portálu pro nájemníky



út 06.12.2022 11:37

Dobrý den,

Váš pronajímatel nebo správce Vás pozval k užívání Techem Portálu pro nájemníky. Můžete nahlížet do vlastních dat o spotřebě vody a o vytápění, stahovat svá rozúčtování a rovněž přistupovat k důležitým informacím o spotřebě, odečtu a rozúčtování.

Chcete-li použít Portál, klikněte na následující odkaz a zadejte přístupový kód, který jste obdrželi v tomto e-mailu. Po nastavení hesla musíte pouze potvrdit svou e-mailovou adresu.

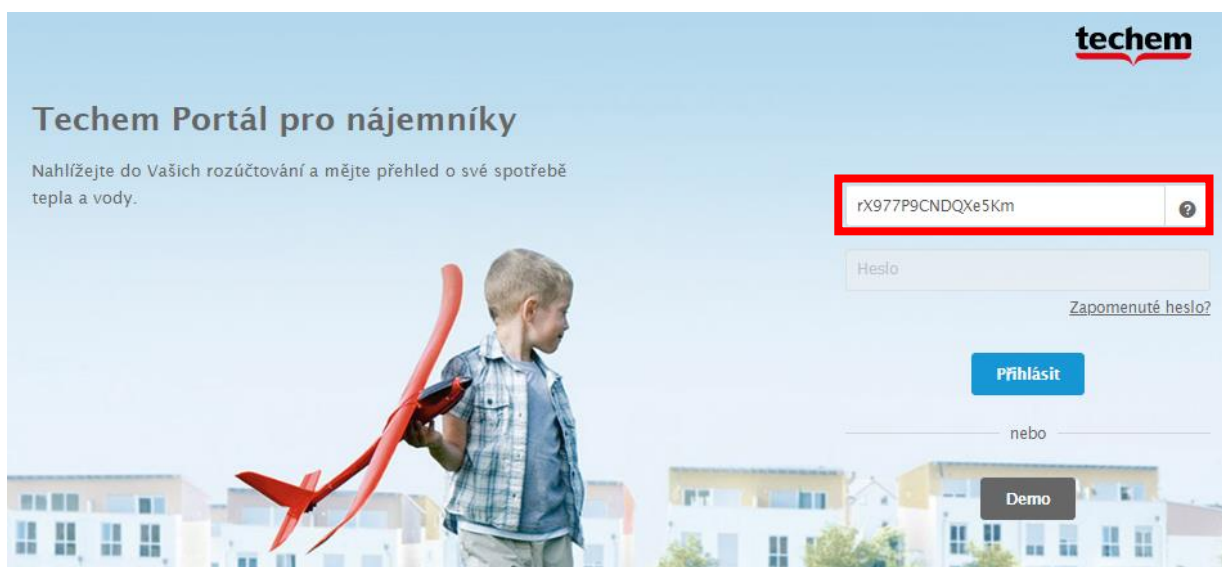
Přístupový kód:: rX977P9CNDQXe5Km

[Přihlášení do Techem Portálu pro nájemníky](#)

Pokud již máte uživatelský účet pro jednotku v Techem Portálu pro nájemníky vytvořený, můžete přidat další zadáním přístupového kódu na stránce "Moje jednotky".

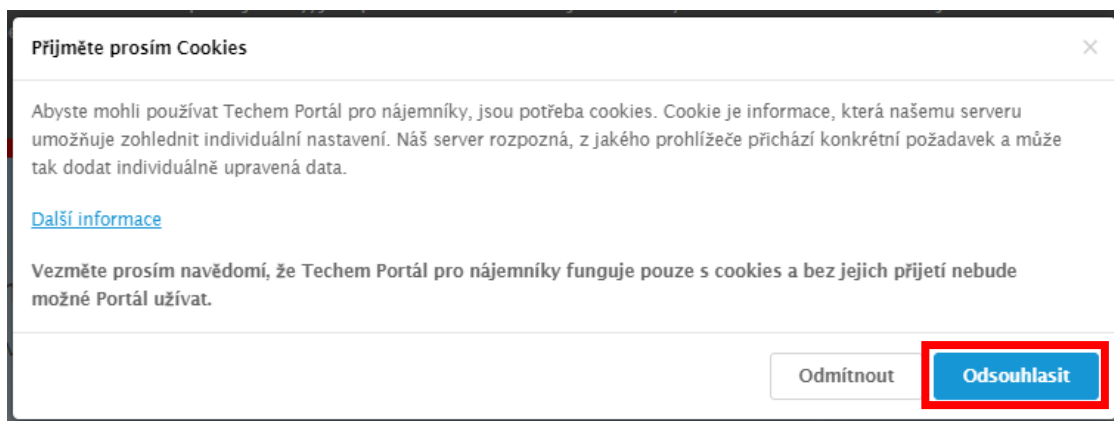
S pozdravem  
Techem Portál pro nájemníky

- Po kliknutí na odkaz v emailu, budete přesměrováni na Portál pro nájemníky a Váš přístupový kód se automaticky doplní do horního okénka, vy jen klikněte na **Přihlásit**.



## 2) Registrace po přístupu z dopisu nebo emailu

- V obou případech, budete vyzváni ke schválení souborů Cookies. Musíte je odsouhlasit, jinak Vám Portál pro nájemníky neumožní vstup.



- Následně budete vyzváni k zadání Vaší emailové adresy, hesla a potvrzení hesla.
- Dole zatrhněte obě zatrhávací políčka a klikněte na *Přihlásit se*.

### Registrace na Techem Portál pro nájemníky

Pro registraci zadejte Vaši e-mailovou adresu a heslo.

#### Registrace

Zadejte své údaje.

E-mailová adresa\*

Heslo\*

Bezpečnost hesla: **velmi slabé**

Zopakujte heslo\*

Souhlasím s [podmínkami užívání](#).

Souhlasím, že si moji e-mailovou adresu, uloženou v portálu pro nájemníky Techem může zobrazit můj pronajímatel nebo správce nebo společnost Techem.

- Následně se zobrazí hláška o zaslání potvrzovacího emailu.

### Potvrzení registrace

Pro potvrzení Vám byl na Vámi zadanou e-mailovou adresu zaslán e-mail s potvrzovacím odkazem. Kliknutím na tento odkaz bude potvrzena Vaše registrace na Techem Portál pro nájemníky.

Pokud jste e-mail neobdrželi, zkontrolujte prosím správnost zadání e-mailové adresy a Vaši složku se spamy. Pokud jste přístupový kód zadali nesprávně, opakujte znovu zadání Vašeho přístupového kódu na hlavní stránce.

[Na hlavní stránku](#)

- Svou registraci dokončete kliknutím na odkaz v potvrzovacím emailu.

Techem Portál pro nájemníky - dokončení registrace



noreply@techem.cz  
Komu [redacted]

[↩ Odpovědět](#) [↩ Odpovědět všem](#) [→ Přeposlat](#) [⋮](#)

út 06.12.2022 11:58

Dobrý den,,

Registrovali jste se na Techem Portálu pro nájemníky. Pro dokončení registrace klikněte na následující potvrzovací odkaz:

<https://tenantportal.techem.cz/cms/cs/login/login.jsp?hash=8689a561-30f3-4c6d-b68f-4f4412a5c21e&opr=creg>

Pokud jste se na Techem Portálu pro nájemníky neregistrovali, ignorujte prosím tento e-mail.

S pozdravem  
Techem Portál pro nájemníky

### 3) Přihlášení

- Nyní se můžete přihlásit emailovou adresou a heslem, které jste si nastavili na adrese <https://tenantportal.techem.cz>

## Techem Portál pro nájemníky

Nahlížejte do Vašich rozúčtování a mějte přehled o své spotřebě tepla a vody.

Registrace byla úspěšně dokončena. Nyní se můžete přihlásit.

E-mail nebo přístupový kód [?](#)

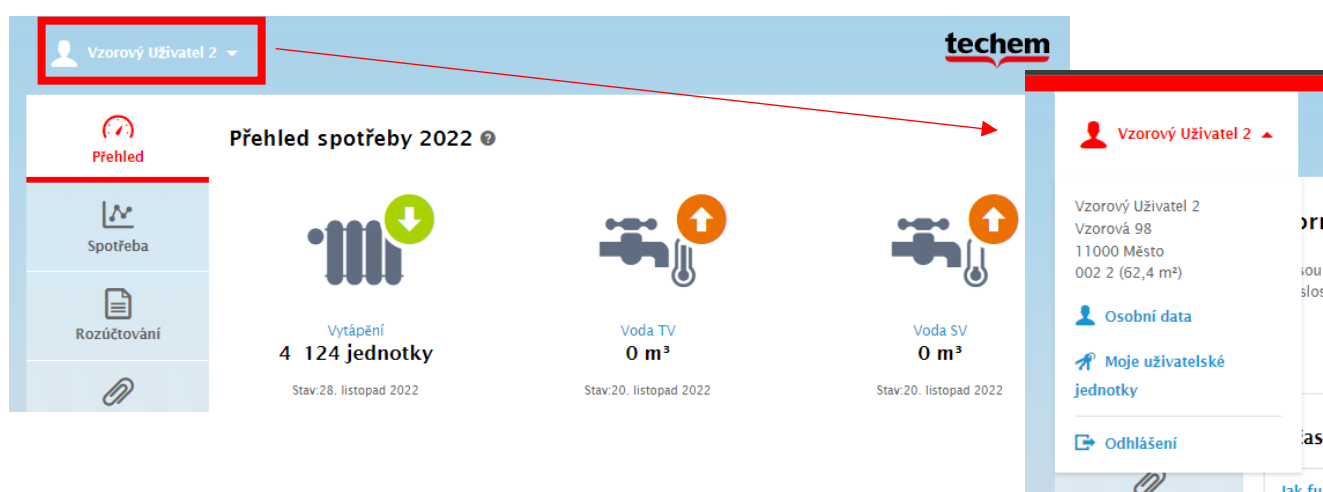
Heslo

[Zapomenuté heslo?](#)

[Přihlásit](#)

## 4) Informace k funkcím portálu

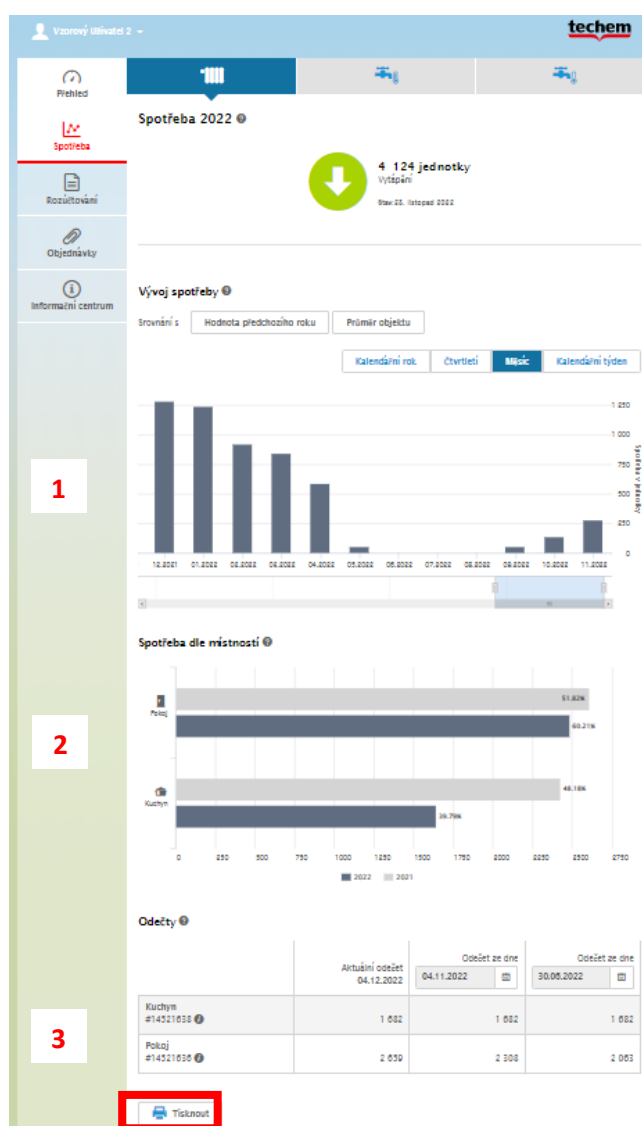
- V případě, že zapomenete své heslo, použijte odkaz **Zapomenuté heslo?**, kde zadáte svou emailovou adresu a na ní Vám bude zasláno heslo nové.
- Svá **osobní data**, stejně jako heslo si můžete upravit kliknutím šipečku vedle Vašeho jméno v horním levém rohu. Tím se otevře další okno, kde si vyberete, co potřebujete. Zároveň se zde po zjištění informací odhlásíte.



- **Spotřeby** si prohlédnete kliknutím na Spotřeba v levém sloupci nebo na ikonu radiátoru či vodoměrů.



- V horní části vidíte **graf spotřeb** (1), kde si můžete zobrazit porovnání spotřeb za roky, čtvrtletí nebo měsíce. Zároveň si můžete zobrazit hodnoty předchozího roku a průměr objektu za tento a loňský rok, pokud v objektu probíhá dlouhodobé měření. Ve středové části vidíte **měření po místnostech** (2). Ve spodní části pak vidíte **aktuální odečet** (3) a můžete si ho porovnat například s odečtem z loňského roku. Je tu také tlačítko tisk, které Vám umožní si tyto informace vytisknout.



- Pokud Vám to zřizovatel umožnil, máte možnost vidět svá **rozúčtování**.

- Různé informace o fungování přístrojů, rozúčtování a legislativě se dozvíte v sekci **Informační centrum**.

- Po ukončení práce se **nezapomeňte odhlásit**. V případě nečinnosti delší než 60 minut budete odhlášení automaticky.



Sídlo Techem, spol. s r.o.  
Počernická 272/96  
Praha 10 Malešice  
[info@techem.cz](mailto:info@techem.cz)  
<https://www.techem.com/cz/cs>

Naše pobočky v ČR:

